



1515 E. Florence Blvd., Suite 103
Casa Grande, AZ 85222
Phone: (520) 423-8282
Fax: (520) 423-8398

Política General de la Oficina y del Teléfono

Llamadas De Emergencia (Día o noche)

- Llame 911 (emergencia los servicios médicos) para cualquier emergencia amenazadora de la vida para las cuales su niño pudiera requerir la resucitación (e.g., su niño no está respirando, seriamente está estrangulando, ha sido inconsciente golpeado, o está teniendo un asimiento).
- Nuestra práctica se cubre siempre para las emergencias de menor importancia. Cuando usted llama adentro, siempre el estado claramente, los " Esto es una emergencia." No deje el servicio que contesta o el personal de oficina le puso en asimiento?
- Para los envenenamientos, llame el centro de control del veneno en 800-222-1222

Llamadas sobre niños enfermos durante horas de oficina

Vemos a niños enfermos por la cita solamente. Llame por favor nuestra oficina de: Los 8AM-10AM De Lunes a Viernes para garantizar las mismas citas del día. Nuestras horas de oficina son:

De lunes a viernes los 8AM-12AM y el 1PM-5PM

Todas las llamadas médicas son defendidas por una enfermera del teléfono que se ha entrenado especialmente para hacer las decisiones en las cuales los pacientes necesitan ser vistos por el médico y cómo proporcionar el cuidado casero para los niños que necesidad de ser visto. Si la enfermera no puede ayudarle, ella pide que usted traiga a su niño a la oficina o tiene su llamada del médico usted detrás. Si el personal de oficina está ocupado y puede tomar solamente un mensaje, pida por un tiempo aproximado del servicio repetido. Mientras que espera una llamada detrás, intente mantener su línea abierta. Si su llamada isn't volvió en el plazo de 60 minutos después del tiempo predicho del servicio repetido, llame otra vez. En general, intentamos volver llamadas en el plazo de 15 minutos. Tenga presente que las mañanas de lunes son el tiempo peor.

Llamadas De la Noche (Después De Horas)

Después de horas de oficina, las llamadas se deben hacer solamente para las emergencias o los problemas que no pueden esperar hasta mañana. Las llamadas sobre enfermedades suaves pueden esperar generalmente hasta la mañana próxima. Necesitamos mantener nuestra línea abierta en la noche para las llamadas urgentes. Después de horas de oficina, sus llamadas serán recibidas por un servicio que contesta y transferido a su médico el médico volverá generalmente su llamada en el plazo de 15 minutos. Si usted no recibe una llamada detrás en el plazo de 1 hora en una situación del nonemergency, llame por favor otra vez.

Llamadas del fin de Semana y del Día de Fiesta

Si su niño hace enfermedad o se daña durante un fin de semana o un día de fiesta, llame nuestro servicio que contesta. Si es posible, la llamada antes de mediodía así que nosotros podemos planear el día. Después de 5 P.M., el límite llama a las emergencias o a otros problemas urgentes que no pueden esperar hasta mañana.

Padres de trabajo y niños enfermos

Mantenemos citas abiertas durante la hora pasada del día para los niños enfermos que necesitan ser vistos después de escuela o decuidado del día. Sea cierta su babysitter, o centro del cuidado del día, entiende que él o ella debe llamarle antes de 3 P.M. si su niño hacenfermo. Si usted piensa su niño puede necesitar ser visto hoy, la llamada antes de nuestra oficina se cierra por favor.

Ayúdenos Por favor A permanecer En Horario:

1. El programar flexible es una parte importante del niño de la sol y del foco adolescente de Care's en sus necesidades. Las últimas citas de la tarde se convertirán en mismo soon-please disponible nos dan su regeneración.
2. Llame 24 horas por adelantado si usted no puede guardar una cita programar.
3. Llame si usted está funcionando tarde. Discutiremos cualquiera un nuevo rato de la cita si su niño es enfermo, o cambio de hora para otro día. Si usted llega más de 15 minutos le cambiarán la hora tarde para la cita disponible siguiente.
4. Esté por favor enterado de sus ventajas y restricciones del seguro plan's. Traiga una copia de su tarjeta del seguro de niño a cada visita.
5. Esté por favor enterado que pedimos el pago a la hora de servicio, aunque los arreglos especiales se pueden discutir por adelantado.

Tenga por favor la información siguiente disponible cuando usted llama (excepto en emergencias):

- Sus síntomas de la cañería de su niño?
- Cualquier problema crónico de la enfermedad o de salud que su niño tenga.
- Su temperatura de child's si él o ella es enferma?
- Sus child's aproximan el peso (para las dosificaciones calculadoras de la droga)?
- Los nombres y las dosificaciones de medicinas que su niño esté tomando? Número de teléfono de su farmacia si no local
- Sus preguntas (it's una buena idea de anotarlas) tienen un lápiz y lo empapelan siempre práctico para tomar abajo instrucciones y para tener su niño cerca en caso de que usted necesite comprobar alao sobre su o su condición.

Preguntas Del Bien-Niño

Somos felices proveer de usted la información de la salud que usted necesita ser un padre mejor. Ponga sin embargo, por favor las llamadas sobre ediciones del comportamiento u otras ediciones del bien-niño durante horas de oficina del día laborable. La mejor época de llamar es generalmente por la tarde temprana, cuando nuestra centralita telefónica está la lo más menos posible ocupada.

Repuesios De la Prescripción

Rellenamos prescripciones solamente durante horas de oficina porque necesitamos su carta de su niño práctica comprobar en dosificaciones y estado de la enfermedad. Planee a continuación de modo que usted no funcione de medicinas importantes. Tenga siempre el número de teléfono de su farmacia disponible (si no local) cuando usted llama la oficina.

Secreto Médico

Los expedientes de sus niños se llevan a cabo en la confianza másterminante y no se pueden lanzar sin su consentimiento escrito. Éste debe proteger la información médica personal de sus niños contra la investigación desautorizada. Un aviso de las políticas de aislamiento se proporciona a la hora dela primera visita.